balance
AUFSTELLUNGEN
COACHING
GINA FERNANDEZ

DATENSCHUTZ

Zweck dieser Datenschutzerklärung

Diese Erklärung erläutert, wie Ihre personenbezogenen Daten in meiner Praxis erfasst, verarbeitet und genutzt werden. Dies bezieht sich auf sämtliche Daten, die im Rahmen Ihrer Behandlung oder Teilnahme an einer Einzelsitzung oder einem Seminar/Gruppenarbeit erhoben werden.

Erhebung und Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung des Behandlungsvertrags sowie zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben. Dabei werden allgemeine Daten zu Ihrer Person (z. B. Name, Anschrift, Telefonnummer) und Gesundheitsdaten erfasst, ebenso wie Informationen, die Sie im Rahmen der Behandlung mitteilen.

Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer Daten basiert auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrags,
- Artikel 6 Abs. 1 lit. c DSGVO zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen,
- Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO aufgrund Ihrer Einwilligung,
- Artikel 9 Abs. 2 lit. h DSGVO im Rahmen der Gesundheitsvorsorge und medizinischen Diagnostik.

Weitergabe der Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben. Dies umfasst insbesondere:

- die Übermittlung an andere Gesundheitsfachpersonen mit Ihrer Einwilligung,
- die Weitergabe an Inkassobüros zur Eintreibung ausstehender Forderungen.

Rechte der betroffenen Personen

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die verarbeiteten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO),
- die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen (Art. 16 DSGVO),
- die Löschung der Daten zu verlangen (Art. 17 DSGVO), sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht,
- die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen (Art. 18 DSGVO),
- die Übertragbarkeit der Daten zu fordern (Art. 20 DSGVO),

- Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen (Art. 21 DSGVO),
- Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit zu widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO),
- eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen (Art. 77 DSGVO).

Aufbewahrung der Daten

Ihre Daten werden in Ihrem Patientendossier gespeichert. Physische Daten werden in einem abgeschlossenen Raum oder Schrank aufbewahrt, der für Unbefugte unzugänglich ist. Elektronische Daten werden durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen, wie Passwortschutz und Firewalls, gesichert. Gemäss kantonalen Bestimmungen werden Ihre Daten bis zu 10 Jahre nach der letzten Behandlung aufbewahrt und anschliessend sicher gelöscht.

Auskunft, Einsicht und Herausgabe

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zudem können Sie Einsicht und eine Kopie Ihrer Patientengeschichte verlangen. Diese Daten werden Ihnen in einem gängigen elektronischen Format kostenlos und innerhalb von maximal 30 Tagen bereitgestellt, sofern ein Dossier erstellt wurde.

Berichtigung Ihrer Daten

Sollten Sie feststellen, dass Ihre Daten fehlerhaft oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung verlangen. Falls die Richtigkeit oder Vollständigkeit nicht überprüft werden kann, können Sie die Anbringung eines Bestreitungsvermerks fordern.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit schriftlich widerrufen. Nach Eingang Ihres Widerrufs wird die Verarbeitung eingestellt, sofern keine andere Rechtsgrundlage besteht. Die Rechtmässigkeit der bis dahin erfolgten Datenverarbeitung bleibt unberührt.

Kontaktformular

Wenn Sie das Kontaktformular auf der Webseite nutzen, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage und für Anschlussfragen gespeichert. Diese Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung weitergegeben.

Wix.com

Unsere Webseite nutzt den Dienst Wix.com, bereitgestellt von Wix.com Ltd., Nemal St. 40, 6350671 Tel Aviv, Israel. Wix.com ist eine cloudbasierte Plattform zur Erstellung, Veröffentlichung und dem Hosting von Webseiten. Weiterführende Informationen zu den Datenschutzbestimmungen von Wix.com finden Sie unter folgendem Link: https://de.wix.com/about/privacy.

SSL

Aufgrund der technischen Struktur des Internets als offenes Netzwerk kann in einigen Fällen keine vollständige Sicherheit bei der Datenübertragung garantiert werden. Wenn Sie uns Ihre persönlichen Daten senden, geschieht dies stets auf eigenes Risiko. Um den Schutz Ihrer übermittelten Daten zu gewährleisten, nutzen wir Verschlüsselungsverfahren nach aktuellen Sicherheitsstandards (Transport Layer Security, TLS). TLS ist ein Protokoll zur sicheren Datenübertragung im Internet und wird von den meisten Browsern unterstützt. Ein Schloss- oder Schlüsselsymbol zeigt an, ob eine Verbindung sicher ist.

Trotz unserer Vorkehrungen kann das Risiko von Datenverlust, unbefugtem Zugriff oder Manipulation durch Dritte nicht vollständig ausgeschlossen werden. Da gewisse Netzwerkbereiche und Ihr Computer ausserhalb unseres Sicherheitsbereichs liegen, obliegt es Ihnen, die nötigen Massnahmen zur Datensicherheit innerhalb Ihres Einflussbereiches zu treffen. Wir haften grundsätzlich nicht für Schäden, die durch Datenverlust oder -manipulation entstehen.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit ohne Vorankündigung angepasst werden. Die aktuelle Fassung ist auf der Webseite veröffentlicht. Änderungen, die wesentliche Auswirkungen auf die Datenverarbeitung haben, werden Ihnen mitgeteilt.

Kontakt

Gina Fernandez | Dipl. systemische Familienstellerin
E-Mail: gina@balance-zuerich.ch

Allgemeiner Hinweis

Gemäss Artikel 13 der schweizerischen Bundesverfassung und des Datenschutzgesetzes (DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre und den Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Wir behandeln Ihre Daten vertraulich und gemäss den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Beachten Sie, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei E-Mail-Kommunikation) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Update

Diese Datenschutzinformation ist nicht Bestandteil eines Vertrags und kann jederzeit durch uns geändert werden. Es gilt jeweils die hier veröffentlichte Version.

Dezember 2024/GF